

TOKEN FÍSICO



MAN - VA - CD - 02

MANUAL DE INSTALACIÓN, CAMBIO DE CONTRASEÑA, FIRMADO Y VALIDACIÓN

“La propiedad intelectual de este documento es de VALID COLOMBIA. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización.”

PORTADA

VERSIÓN	AUTOR	FECHA	JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1.0	Angie Quevedo Agente de Validación (ECD)	12/06/2019	Lanzamiento
1.1	Christian Hernández Agente de Registro (ECD)	14/12/2020	Se realizó actualización general del documento.
1.2	Angie Quevedo Agente de Validación (ECD)	24/02/2021	Adición Tabla de Contenido
1.3	Angie Quevedo Agente de Validación (ECD)	17/12/2021	Actualización Logo Valid y actualización de las imágenes del aplicativos SafeNet
1.4	Liliana Baquero Reyes Validation Agent – Product Development	20/09/2022	Se realiza una actualización general del documento, haciendo énfasis en la eliminación de la contraseña PUK.
1.5	Vivian Vargas Agente de Registro Liliana Baquero Reyes Agente de Validación	11/04/2023	Se elimina el archivo Gestión de Contraseñas en el aplicativo SafeNet
2.0	Vivian Vargas Agente de Registro Liliana Baquero Reyes Agente de Validación	09/08/2023	Se modifica la forma y estructura del documento. Se integran los documentos: (MAN-VA-CD-03 Manual de Firma digital en documento PDF y validación de la firma.pdf MAN-VA-CD-04 Manual para cambio de contraseña.pdf)

“La propiedad intelectual de este documento es de VALID COLOMBIA. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización.”

PORTADA

REVISÓ		APROBÓ	
NOMBRE: Lishet Jhoana Mahecha Segura CARGO: RA Leader		NOMBRE: Edison Stiven Rondón Jiménez CARGO: Business Development Manager	
FECHA: 14/08/2023		FECHA: 15/08/2023	

LISTA DE DISTRIBUCIÓN			
NO	CARGO	NO	CARGO
1	Todos los funcionarios de Valid Certificadora Digital	2	N/A

CONTENIDO

OBJETIVO	5
ALCANCE	5
TERMINOLOGÍA	5
INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS	6
INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO MAC OS	13
CAMBIO DE CONTRASEÑA	20
FIRMADO EN PDF	26
VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF	30

• OBJETIVO

El objetivo de este manual es guiar a todos los suscriptores de firma digital en la instalación y uso del certificado de firma digital en formato token físico, emitido por la ECD Valid sucursal Colombia.

• ALCANCE

Dirigido a los suscriptores de la ECD Valid sucursal Colombia con certificado de firma digital en formato token físico.

• TERMINOLOGÍA

- **Certificado Digital:** Mensaje de datos electrónicos firmado por la Entidad de Certificación Digital, el cual identifica a la entidad de certificación que lo expide, como al suscriptor y contiene la llave pública de éste mismo.
- **Token físico:** Son dispositivos criptográficos donde se almacena el certificado digital, se conecta directamente al puerto USB del computador. Este dispositivo está protegido por una contraseña que tiene una política de bloqueo después de algunos intentos de la contraseña. Esta tecnología de certificados le permite generar y almacenar credenciales tales como llaves privadas, contraseñas y certificados digitales. Este dispositivo criptográfico facilita el proceso de autenticación de usuario y permite firmar digitalmente.
- **Firma Digital:** Valor numérico que se adhiere a un mensaje de datos y que, utilizando un procedimiento matemático conocido, vinculado a la clave del iniciador y al texto del mensaje permite identificar que este valor se ha obtenido exclusivamente con la llave del iniciador y que el mensaje inicial no ha sido modificado después de efectuada la transformación.
- **PDF (Formato de Documento Portátil):** Es un formato de almacenamiento para documentos digitales independiente de plataformas de software o hardware. Este formato es de tipo compuesto (imagen vectorial, mapa de bits y texto).

Valid

INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS



- ✓ Recuerde contar con permisos de administrador, conexión a internet y permisos de puertos USB.
- ✓ En caso de ya contar con el controlador instalado en el equipo (Ver las páginas 21 y 22), omita el paso de la instalación y continúe con el cambio de contraseña, firmado y validación en PDF para garantizar que el dispositivo funciona correctamente.

NAVEGADORES COMPATIBLES PARA LA DESCARGA DEL CONTROLADOR

- **INTERNET EXPLORER:** Versión 11
- **GOOGLE CHROME:** Versión 74 o superior
- **MOZILLA FIREFOX:** Versión 74 o superior

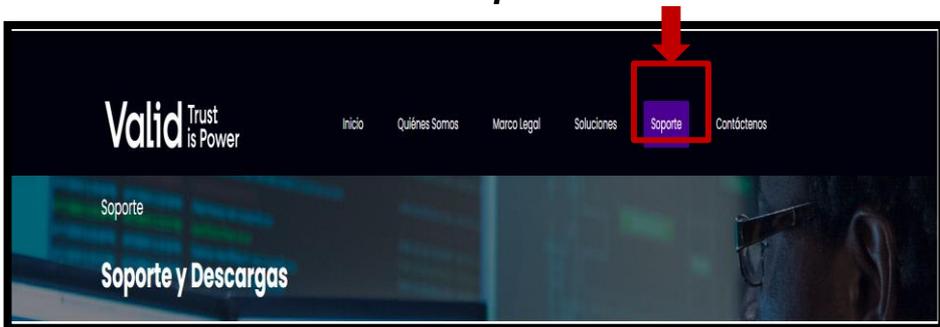
VERSIONES DE SISTEMA OPERATIVO COMPATIBLES PARA LA INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

Windows 7 SP1, Windows 8 / 8.1 y Windows 10.

INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

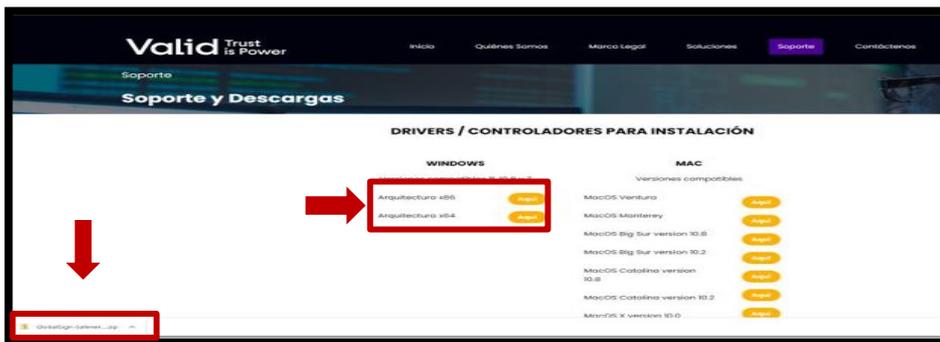
PASO 1

Ingrese a la página de Valid <https://www.validcolombia.com/> y de clic en el botón **Soporte**.



PASO 2

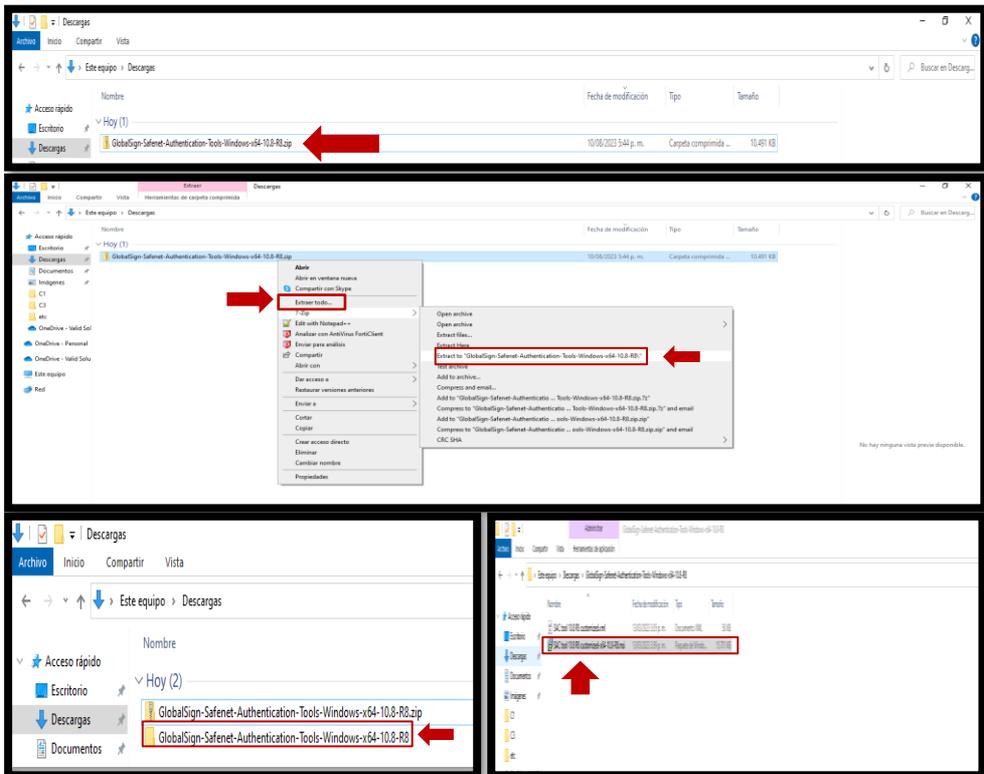
Descargue la carpeta que contiene el instalador acorde a la arquitectura de su equipo.



INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

PASO 3

Descomprima la carpeta y posteriormente ejecute el instalador .msi.

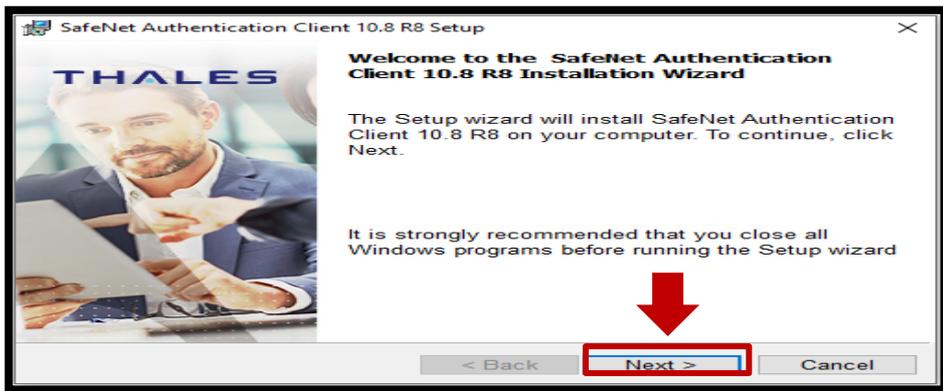


"La propiedad intelectual de este documento es de VALID COLOMBIA. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización."

INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

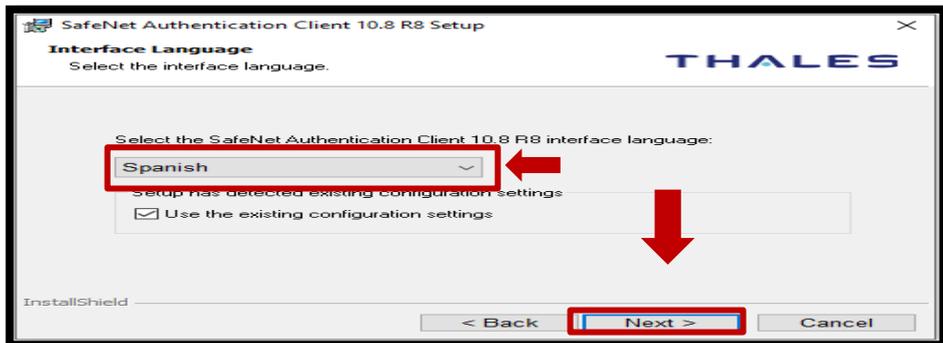
PASO 4

Haga clic en "Next" (avanzar) para continuar con la instalación.



PASO 5

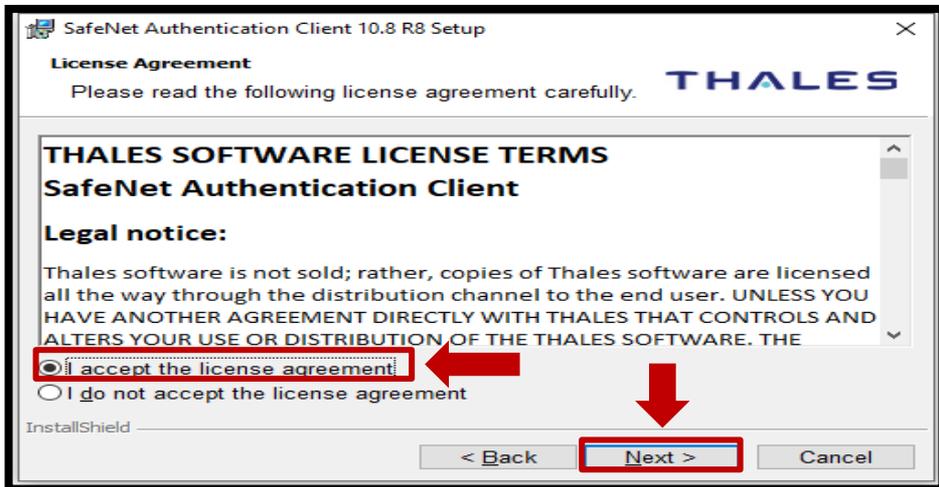
Seleccione el idioma que se aplicará a la herramienta y haga clic en "Next" (avanzar) para continuar con la instalación.



INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

PASO 6

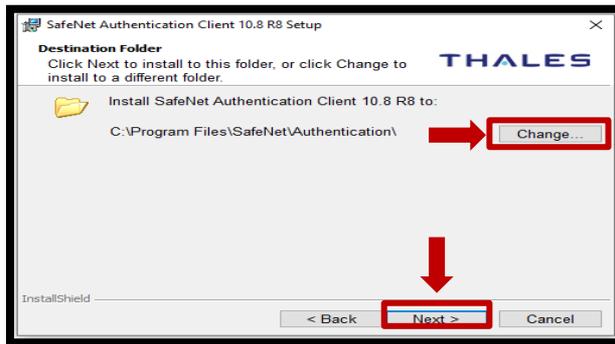
Se mostrará la licencia para uso del software. Seleccione **"I Accept the License Agreement"** (Acepto el término de Licencia) y haga clic de nuevo en "Next" para avanzar.



INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

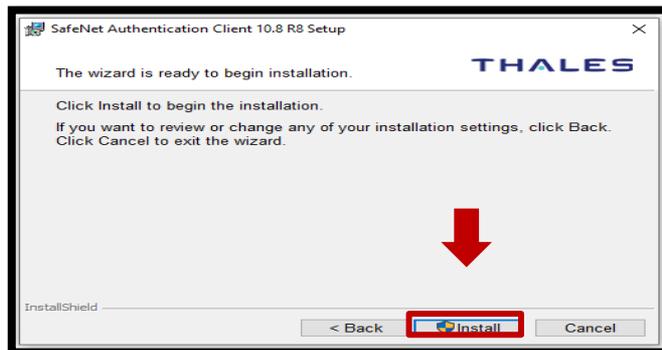
PASO 7

Seleccione la ubicación en la que se debe instalar el administrador de dispositivo (OPCIONAL). Después de seleccionar, de clic en el botón Next para avanzar.



PASO 8

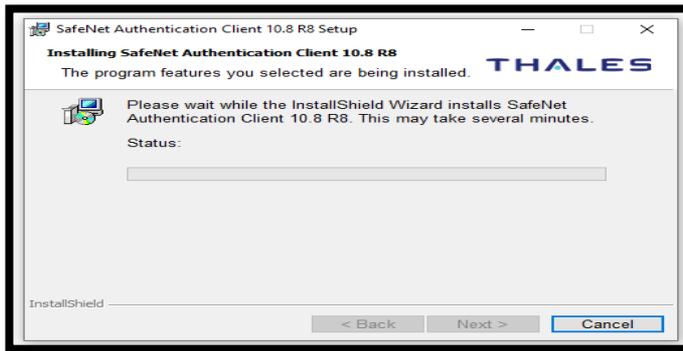
Con todos los ajustes elegidos, la aplicación esta lista para hacer instalada. Haga clic en el botón **"Install"** para iniciar la instalación del software



INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

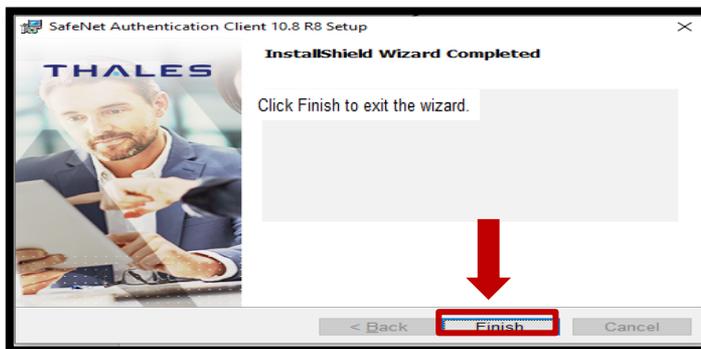
PASO 9

Se iniciará la instalación del administrador de dispositivo.



PASO 10

Se mostrará la siguiente ventana. ¡El administrador de dispositivo se instaló con éxito!. Haga clic en **"Finish"** (finalizar) para completar



Valid

INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO MAC OS.



- ✓ **Recuerde contar con permisos de administrador, conexión a internet y permisos de puertos USB.**
- ✓ **En caso de ya contar con el controlador instalado en el equipo (Ver las páginas 21 y 22), omita el paso de la instalación y continúe con el cambio de contraseña, firmado y validación en PDF para garantizar que el dispositivo funciona correctamente.**

NAVEGADORES COMPATIBLES PARA LA DESCARGA DEL CONTROLADOR

- **INTERNET EXPLORER:** Versión 11
- **GOOGLE CHROME:** Versión 74 o superior
- **MOZILLA FIREFOX:** Versión 74 o superior
- **SAFARI**

VERSIONES DE SISTEMA OPERATIVO COMPATIBLES PARA LA INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

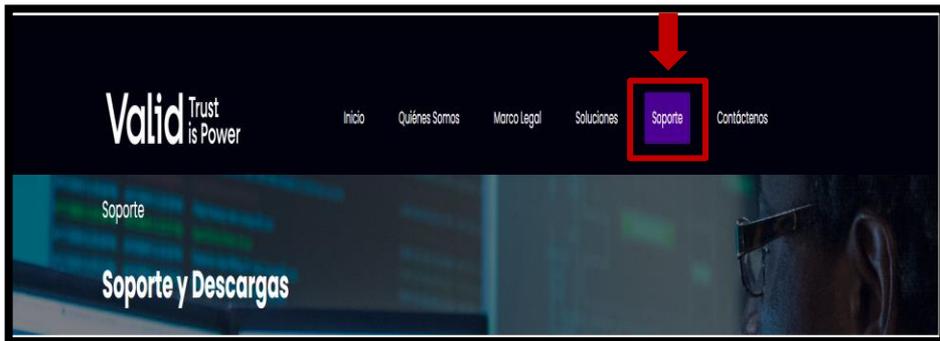
MAC OS superior a la versión 10.12, Ventura, Monterrey, Big sur V10.2, Big sur V10.8, X V10.0, Catalina V10.2 y Catalina V10.8

“La propiedad intelectual de este documento es de VALID COLOMBIA. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización.”

INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO MAC OS

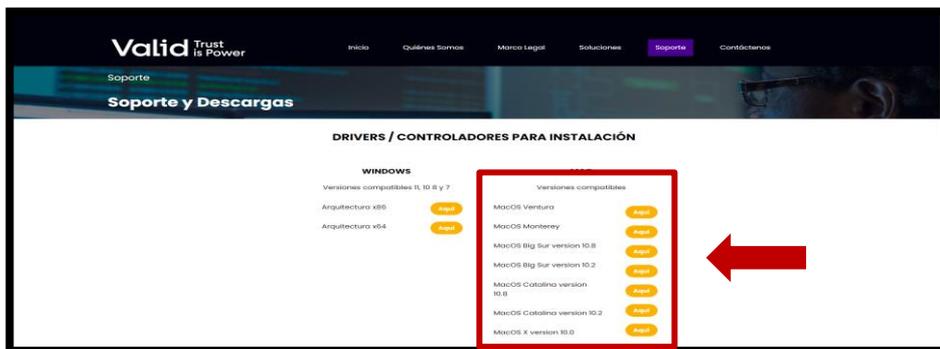
PASO 1

Ingresa a la página de Valid <https://www.validcolombia.com/> y de clic en el botón **Soporte**.



PASO 2

Descargue la carpeta que contiene el instalador acorde a la versión de su equipo.



INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO MAC OS

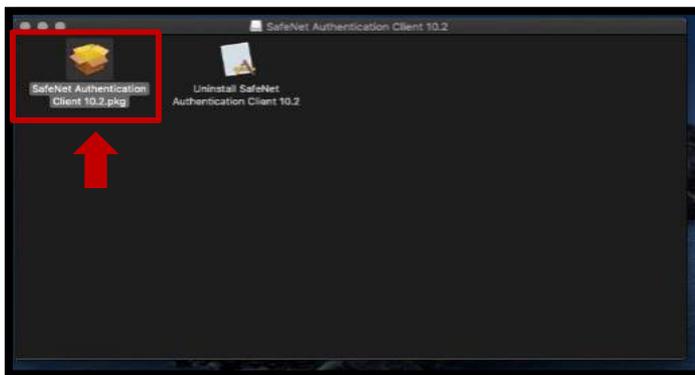
PASO 3

Después de descargar el archivo, descomprímalo en su escritorio o en un directorio de fácil acceso



PASO 4

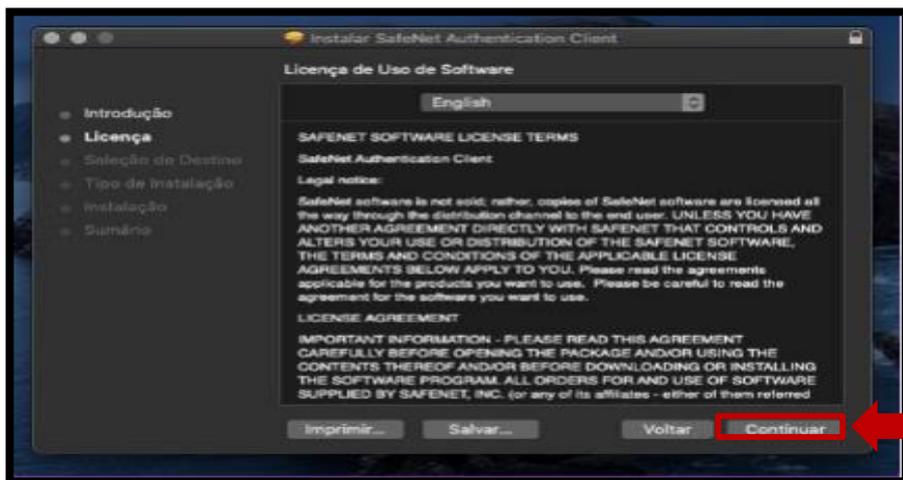
Haga doble clic en la primera opción disponible, como se muestra a continuación



INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO MAC OS

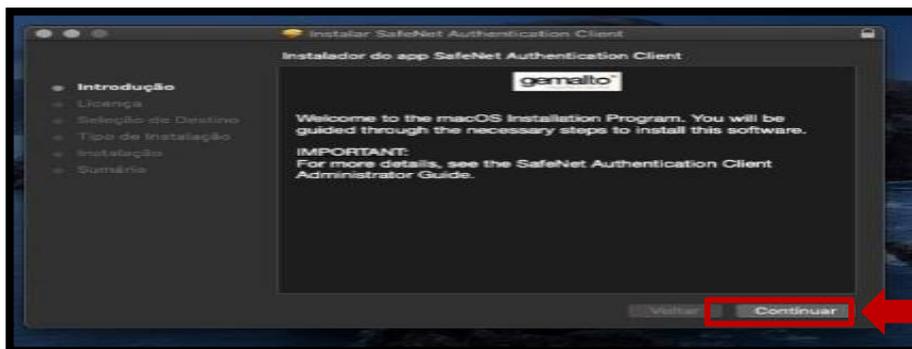
PASO 5

Haga clic en Continuar



PASO 6

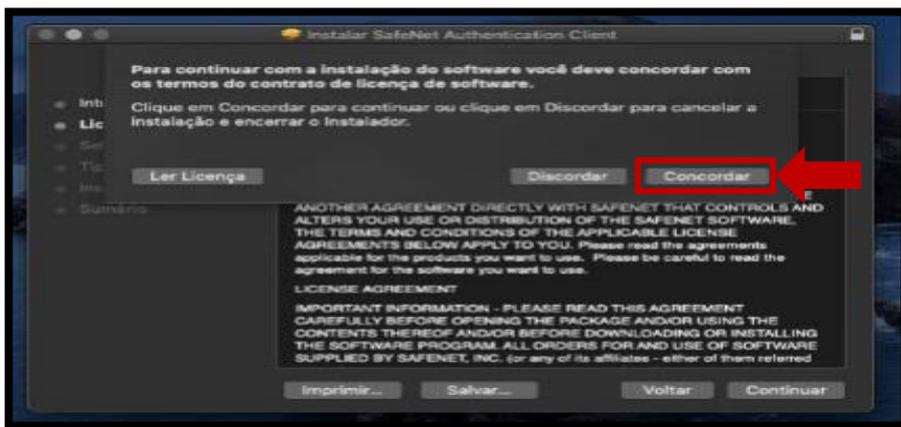
Haga clic en Continuar



INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO MAC OS

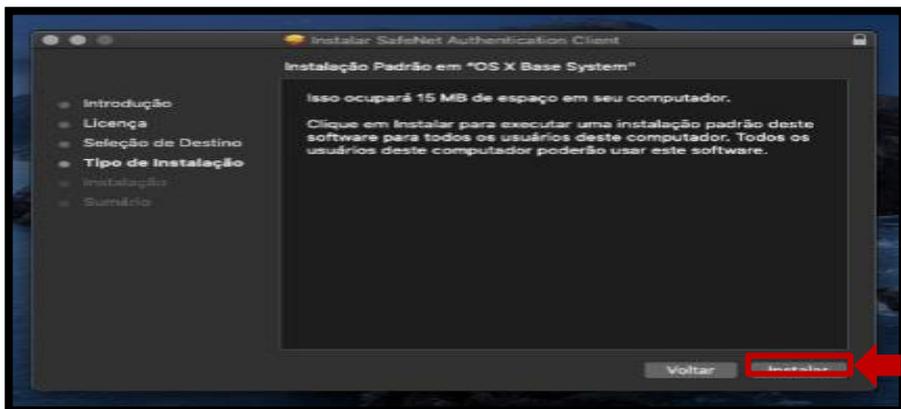
PASO 7

Haga clic en Acepto los términos del acuerdo de licencia de software



PASO 8

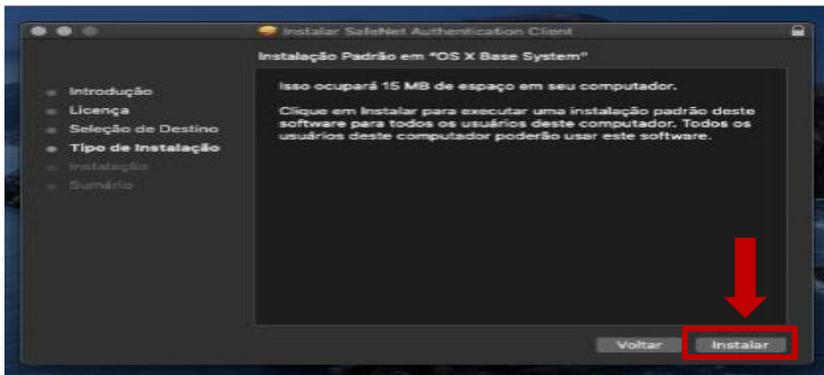
Haga clic en Instalar para confirmar todas las opciones anteriores seleccionadas e iniciar la instalación:



INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO MAC OS

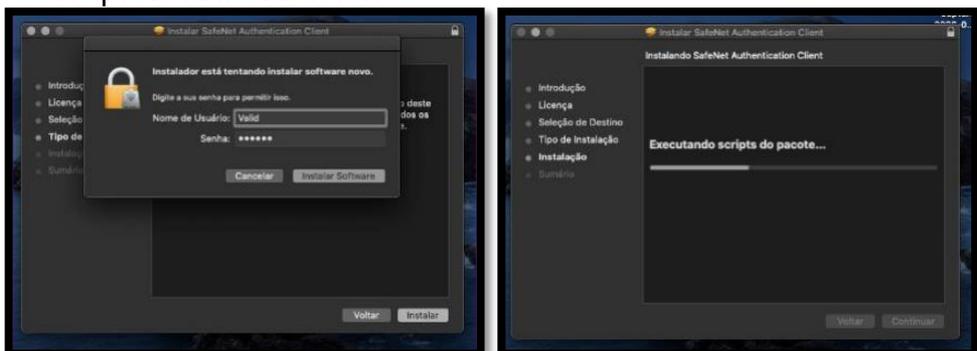
PASO 9

Haga clic en Instalar para confirmar todas las opciones anteriores seleccionadas e iniciar la instalación



PASO 10

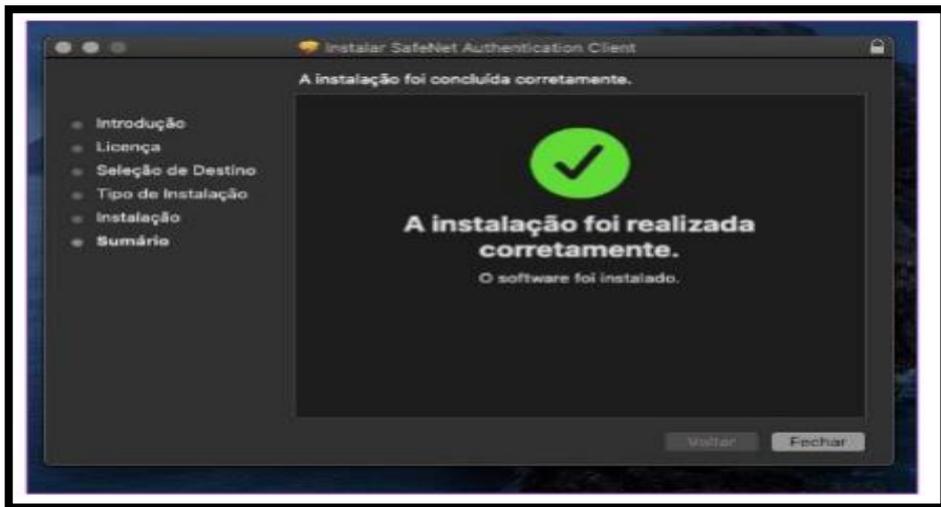
Introduzca la contraseña del usuario responsable de la máquina para liberar la instalación y Espere hasta que se complete la instalación



INSTALACIÓN EN SISTEMA OPERATIVO MAC OS

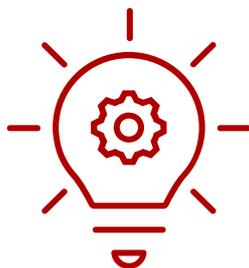
PASO 11

La instalación se ejecutó completamente, como se muestra a continuación



Valid

CAMBIO DE CONTRASEÑA



Por favor tenga presente que la contraseña de su certificado es personal e intransferible.

En caso de ingresarla incorrectamente 3 veces, el dispositivo se bloqueará y ya no tendrá funcionamiento. Por lo tanto, será necesario adquirir un nuevo certificado.

Leer el procedimiento **PRO-VA-CD-04 REVOCACIÓN Y REPOSICIÓN CERTIFICADO DIGITAL** ubicado en la página web en la sección Marco Legal.

CAMBIO DE CONTRASEÑA

PASO 1

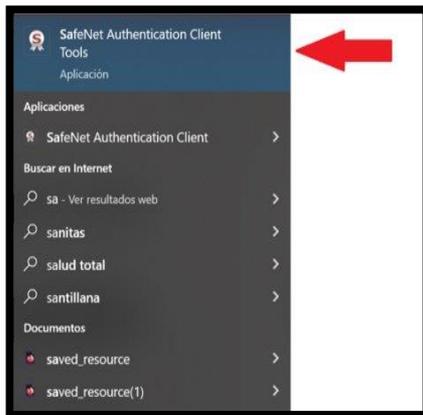
Lo primero será localizar el software administración de dispositivo Safenet en el equipo de la siguiente manera. Este paso también le permitirá saber si ya cuenta el controlador instalado.

WINDOWS

Ingresa a Inicio →

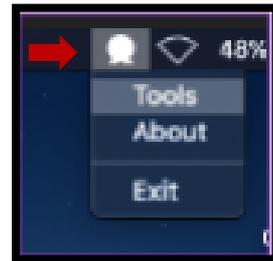


Ubique el administrador del dispositivo llamado **"Safenet Authentication Client Tools"**



MAC OS

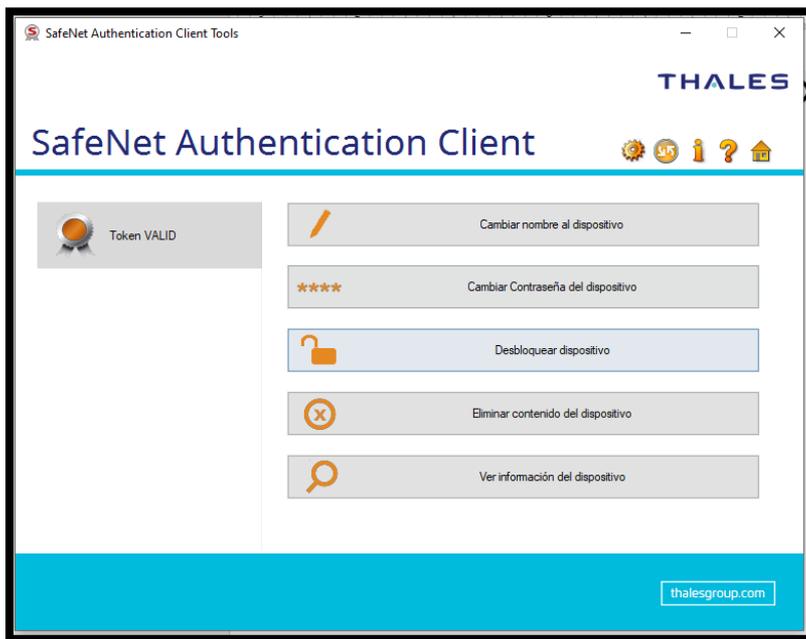
Ubique la administración Safenet de la siguiente manera



CAMBIO DE CONTRASEÑA

PASO 2

Una vez localice el software de administración de Safenet, deberá ingresar y visualizar la aplicación de la siguiente manera



CAMBIO DE CONTRASEÑA

PASO 3

La contraseña de su certificado será enviada vía correo electrónico por nuestro agente de validación y este tendrá el siguiente asunto:

"Notificación de entrega del certificado de firma digital"

Adjunto encontrará una carpeta comprimida entre otros documentos llamada "

Contraseña PIN.7z".



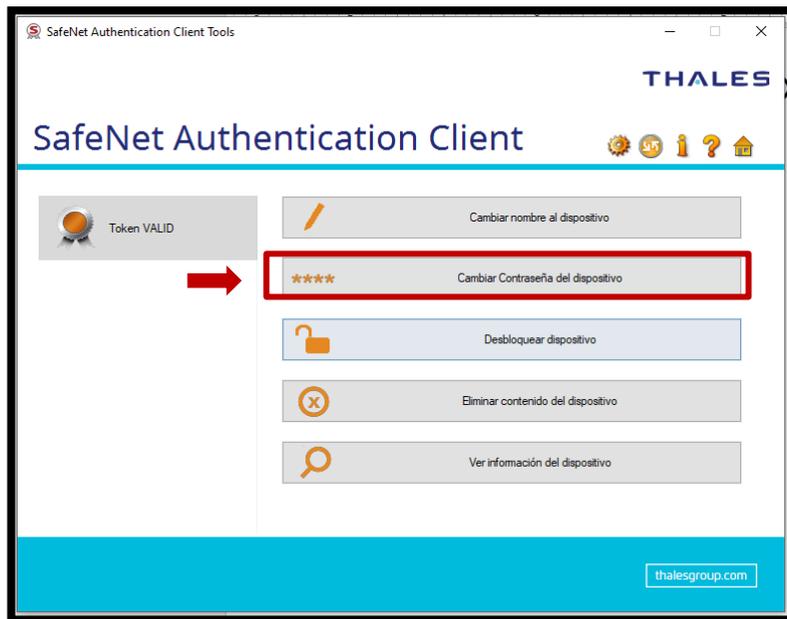
Para descomprimir la carpeta ingrese el número de documento del solicitante del certificado, posteriormente encontrará un bloc de notas con la contraseña del certificado.



CAMBIO DE CONTRASEÑA

PASO 4

En el administrador Safenet, ingrese al botón "**Cambiar contraseña del dispositivo**"



CAMBIO DE CONTRASEÑA

PASO 5

Ingrese la contraseña enviada a través de correo electrónico y asigne una nueva siguiendo las indicaciones, como se muestra a continuación.

Cambiar Contraseña: Token VALID

SafeNet Authentication Client THALES

Contraseña actual del dispositivo:

Nueva Contraseña del dispositivo:

Confirmar Contraseña: 0%

La nueva contraseña debe cumplir con las configuraciones de calidad de contraseña definidas en el dispositivo.
Una contraseña segura tiene al menos ocho caracteres y contiene mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales (como !, \$, #, %).

Idioma actual: ES

Ingrese su contraseña actual.

OK Cancel

Una vez cambiada la contraseña del dispositivo, este ya será apto para su uso.

Valid

FIRMADO EN PDF



- ✓ **Este proceso le permitirá garantizar que el dispositivo funciona correctamente.**
- ✓ **Adicional al firmado digitalmente en Adobe Acrobat Reader DC, usted también podrá firmar digitalmente en las diferentes plataformas en las cuales nuestra firma digital sea reconocida. Para ello es importante que valide directamente con la entidad con quien desee firmar.**
- ✓ **Es importante que cuente Adobe Acrobat Reader DC, en caso de no tenerlo instalado por favor ingresar a la siguiente URL, descárguelo y proceda a instalarlo.**

APLICACIÓN DE ESCRITORIO COMPATIBLE PARA FIRMAR DIGITALMENTE

ADOBE ACROBAT READER DC

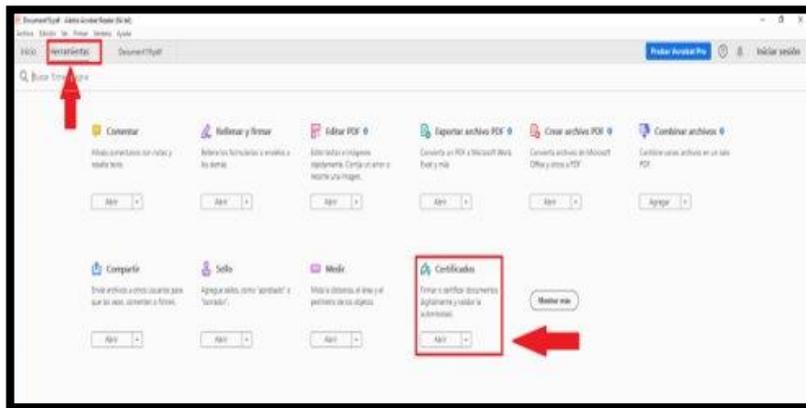
[Link de descarga](#)

“La propiedad intelectual de este documento es de VALID COLOMBIA. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización.”

FIRMADO EN PDF

PASO 1

Abra el documento que quiere firmar con Adobe Acrobat Reader DC. Pulse Herramientas – Certificados.



PASO 2

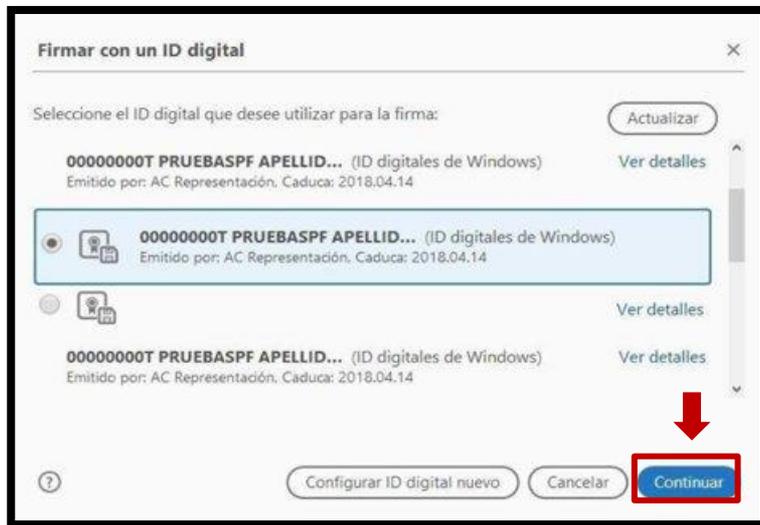
A continuación, pulse en firmar digitalmente.



FIRMADO EN PDF

PASO 3

Con el puntero del ratón seleccione el área del documento donde quiere insertar la firma. Al soltar el botón del ratón le aparecerá la ventana con el listado de certificados digitales disponible para seleccionar. Elija el certificado deseado y pulse continuar.

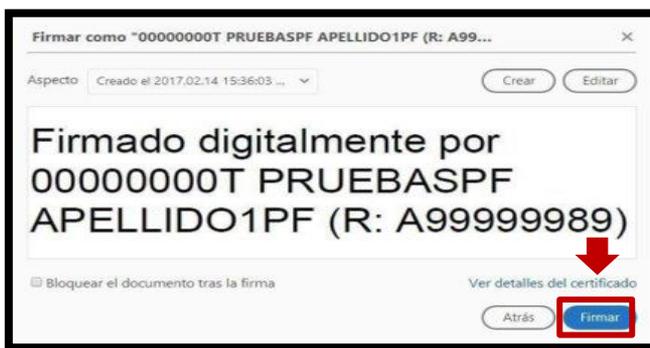


La aplicación le requerirá que introduzca un nombre de archivo para su documento firmado y la ruta donde lo quiere guardar. Guárdelo con un nombre diferente al que tenía.

FIRMADO EN PDF

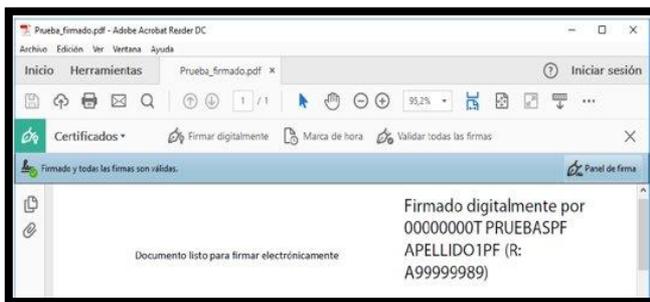
PASO 4

En la siguiente ventana pulse el botón **"Firmar"**



PASO 5

A continuación, le pedirá el PIN del Token para establecer la firma al documento, introdúzcala y pulse permitir. Si todo es correcto el documento mostrara una firma digital insertada:

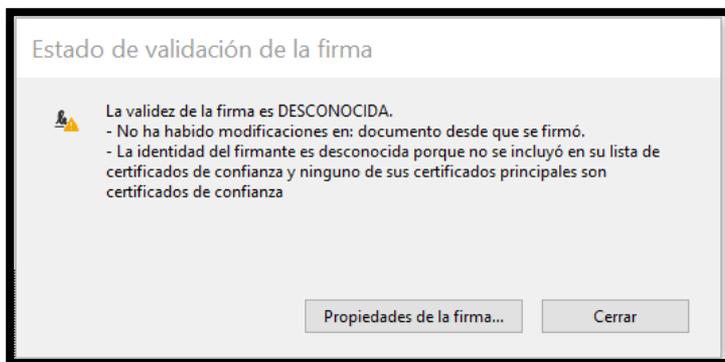


Valid

VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF



- ✓ **Este paso es opcional y deberá realizarse manualmente en caso de visualizar la firma digital de la siguiente manera en el documento. Sin embargo, la firma es válida e idónea para llevar a cabo los procesos de firmado.**

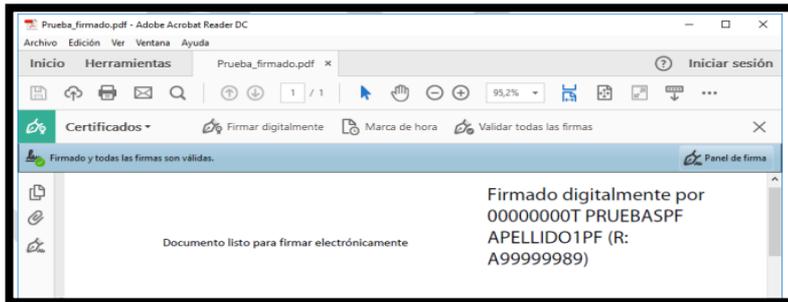


“La propiedad intelectual de este documento es de VALID COLOMBIA. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización.”

VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF

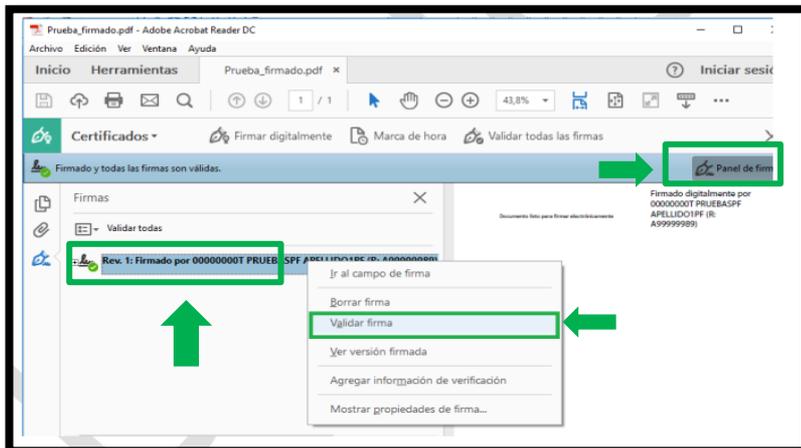
PASO 1

Abra el documento firmado.



PASO 2

De clic sobre el botón "**Panel de firma**", posteriormente de clic derecho sobre la firma digital que puede visualizar en panel izquierdo de firmas y escoja la opción "**validar firma**"



VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF

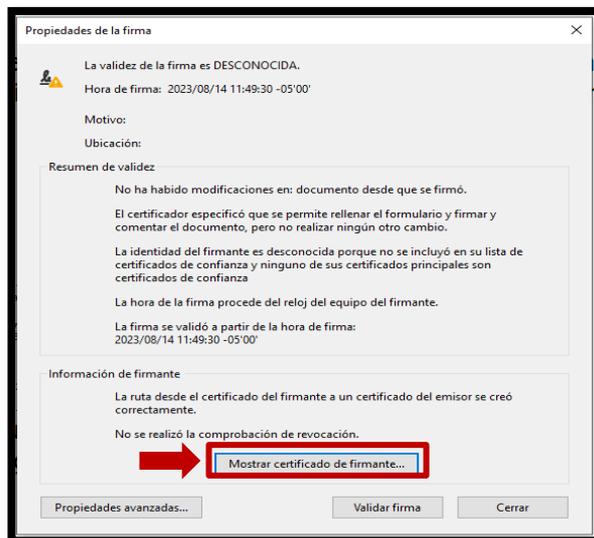
PASO 3

De clic sobre el botón "**Propiedades de la firma...**"



PASO 4

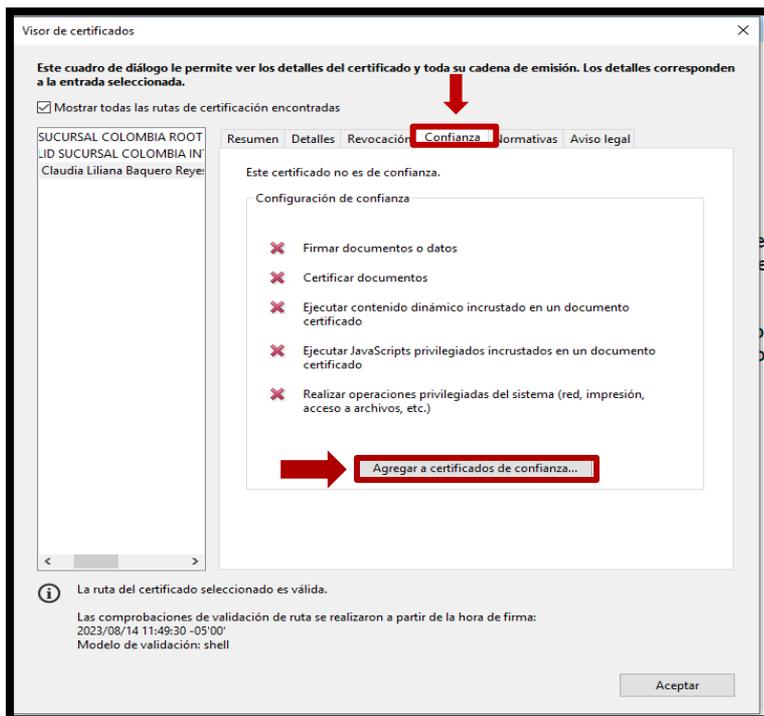
De clic en el botón "**Mostrar certificado de firmante...**"



VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF

PASO 5

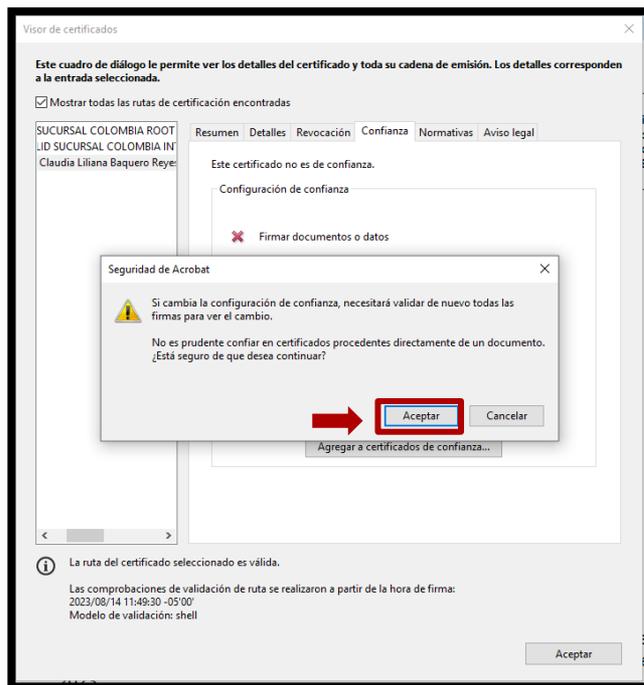
De clic en el botón "**Confianza**" y posteriormente de clic en el botón "**Agregar a certificados de confianza...**"



VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF

PASO 6

Verá la siguiente imagen y deberá dar clic en el botón Aceptar



VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF

PASO 7

Verá la siguiente imagen y deberá dar clic en "**Documentos certificados**"

Importar configuración de contactos

Detalles del certificado

Asunto: Claudia Liliana Baquero Reyes <liliana.baquero@valid.com>
Emisor: VALID SUCURSAL COLOMBIA INTERMEDIATE CA <comercialcol@valid.com>
Uso: Firma digital, Sin rechazar, Codificar claves

Caducidad: 6/06/2025 10:36:00 a. m.

Confianza

El certificado utilizado para firmar un documento debe estar designado como anclaje de confianza o tener como origen de cadena un anclaje de confianza para que la validación de la firma se realice correctamente. La comprobación de revocación no se realiza en un anclaje de confianza ni en uno superior a él.

Utilizar este certificado como raíz de confianza

Si la validación de firma se realiza correctamente, confíe en este certificado:

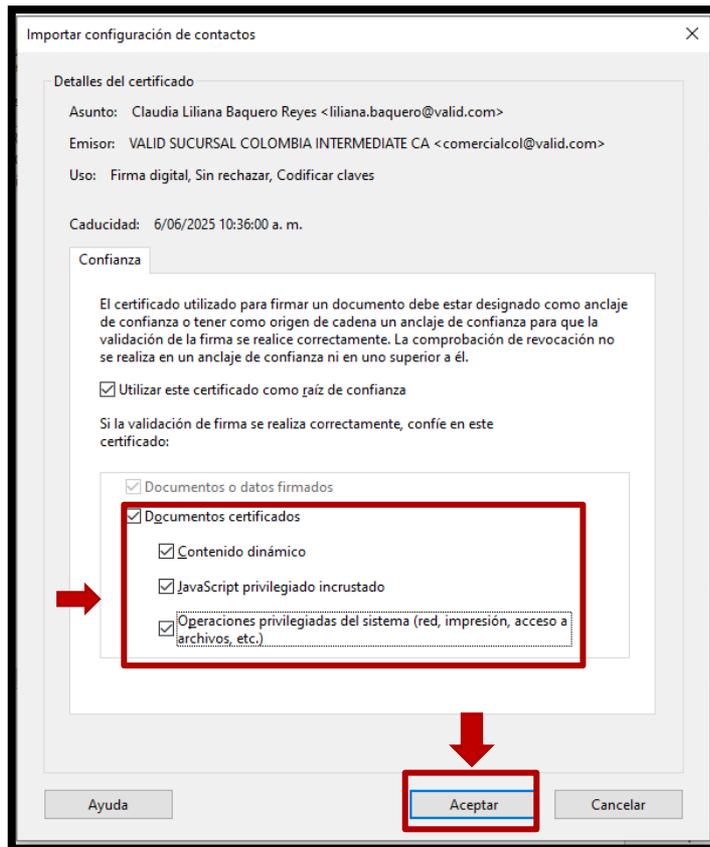
- Documentos o datos firmados
- Documentos certificados
- Contenido dinámico
- JavaScript privilegiado incrustado
- Operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.)

Ayuda Aceptar Cancelar

VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF

PASO 9

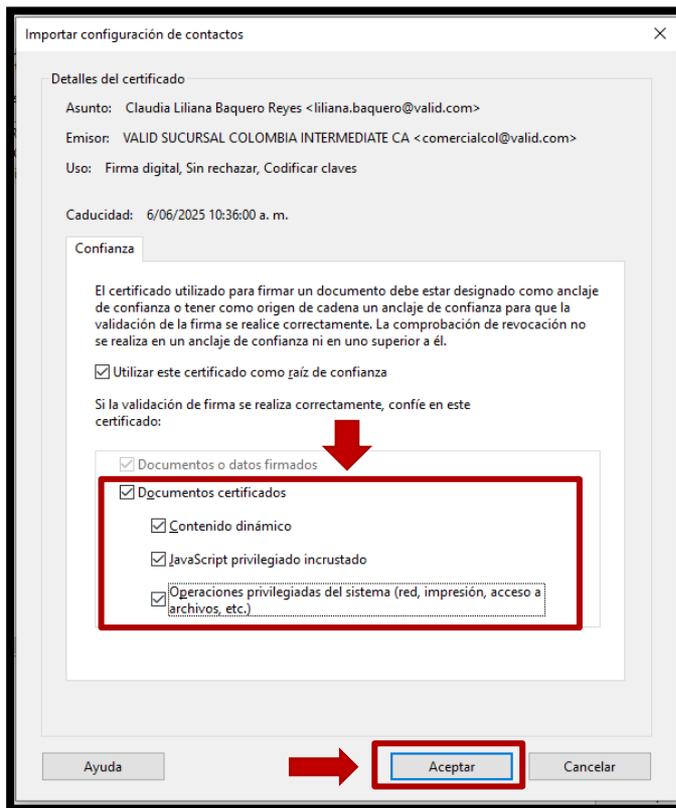
Posteriormente deberá marcar las siguientes opciones y luego dar clic en aceptar.



VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF

PASO 10

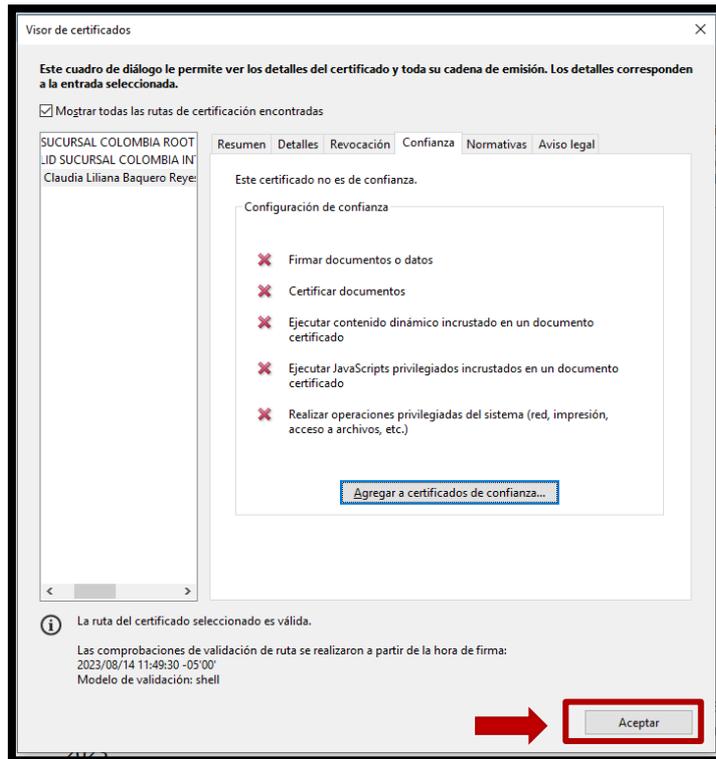
Posteriormente deberá marcar las siguientes opciones y luego dar clic en aceptar.



VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF

PASO 11

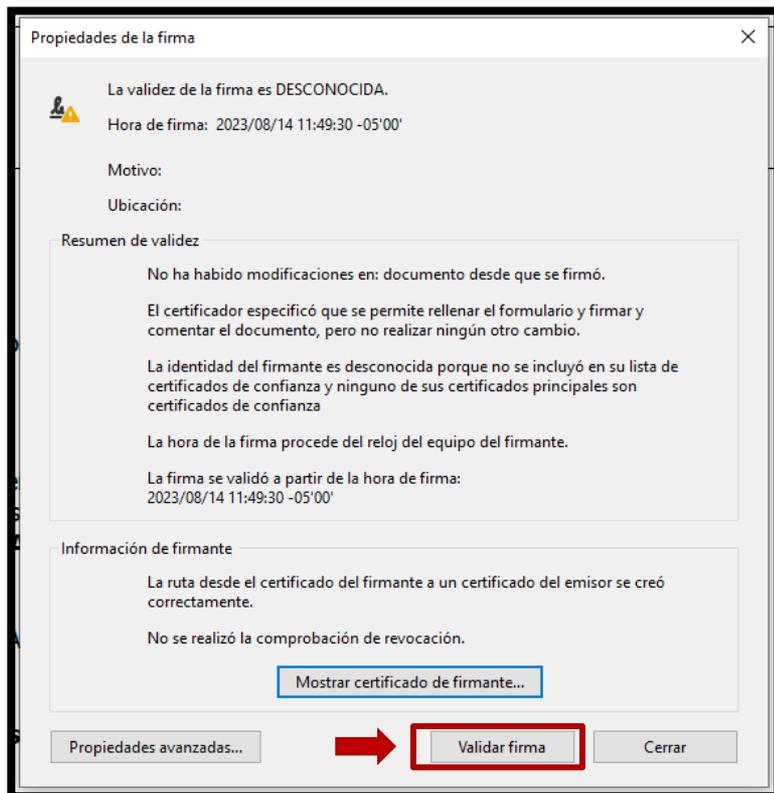
De clic en el botón **"Aceptar"**



VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF

PASO 12

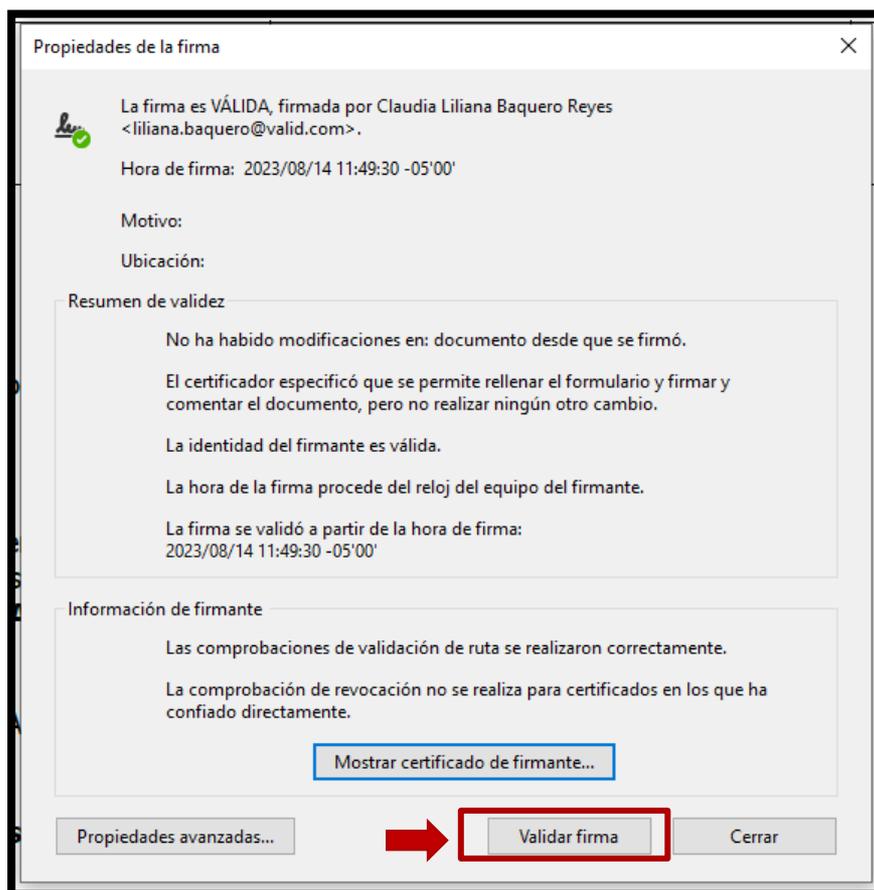
De clic en el botón "**Validar firma**"



VALIDACIÓN DE FIRMA EN PDF

PASO 13

El documento ya mostrará que la firma es Válida, como se muestra a continuación.



Valid

¡GRACIAS!

En caso de presentar cualquier inquietud puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes canales.

- **Presencial:** Av Calle 100 No. 19 – 54, Ed. Prime Tower – Oficina 1001, Bogotá D.C., Colombia.
- **Ventas:** comercialcol@valid.com o diligencie el siguiente formulario: [Solicitud de certificado digital](#).
- **Envíenos su PQRSAF:** Al correo atencionalcliente@valid.com o diligencie el siguiente formulario: [Formulario de PQRSAF](#).
- **Teléfonos:** (601) 744 3900

“La propiedad intelectual de este documento es de VALID COLOMBIA. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización.”

